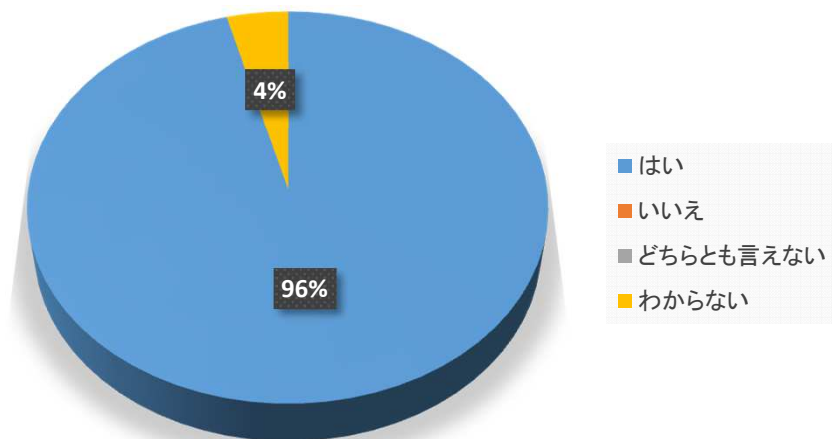


# 平成29年度 アンケート結果

特定非営利活動法人あかねの和  
理事長 横野はつみ

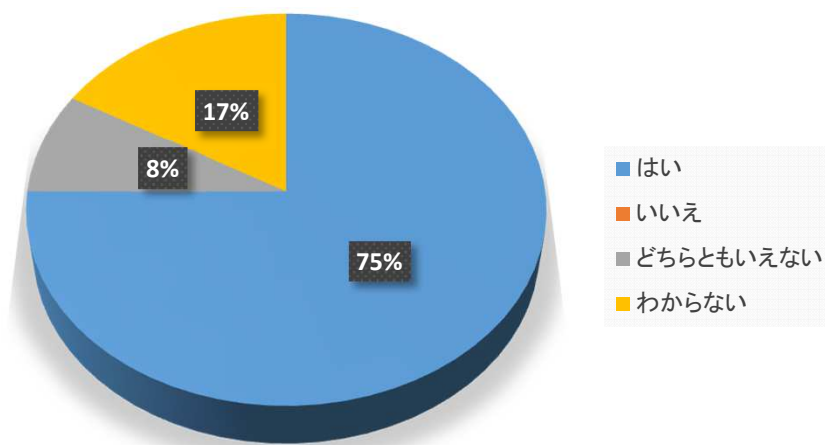
アンケート提出数は24名でした。

質問①: 職員は、キッチンと挨拶が出来ていますか？



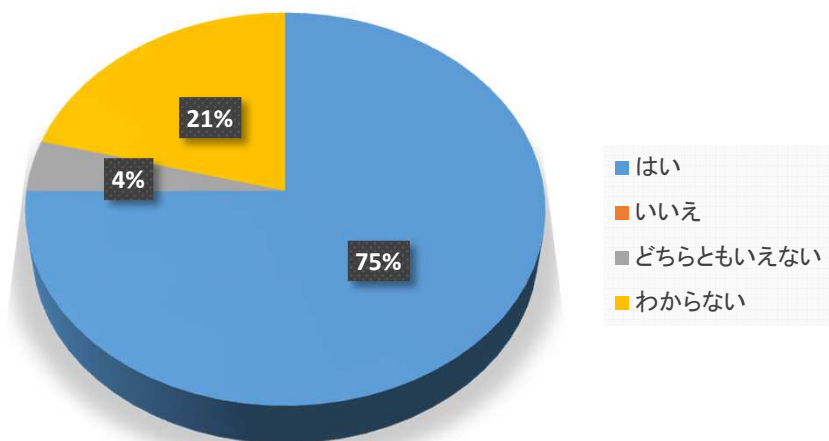
ご意見: 挨拶を「おはよう」ではなく「おはようございます」の統一して欲しいです。  
理由はお友達には「おはよう」目上の人には「おはようございます」の区別が出来ていないので、「〇〇さん、おはようございます」のようにして欲しいです。  
いつも声をかけられると、嬉しいです。

質問②: 子どもの活動等のスペースが、十分な広さであると思いますか？

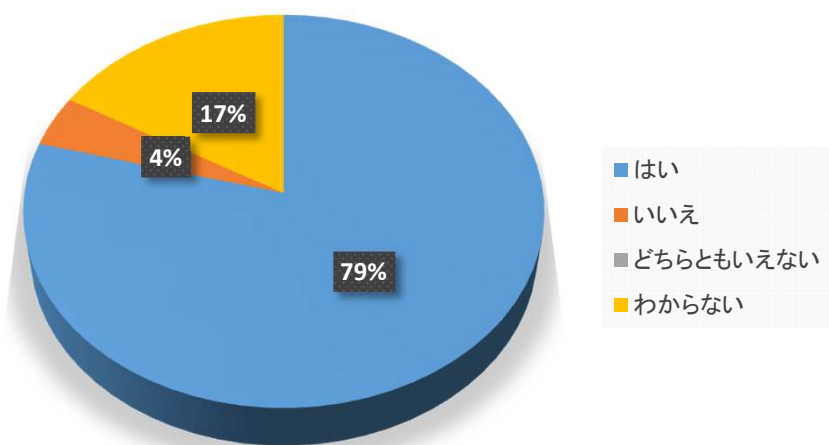


ご意見: 利用者さんの多い時は、狭く感じるがあります。

質問③: いつも見守りが必要なお子様もいらっしゃいますので、職員は多く配置していますが、適切な数と思われますか？

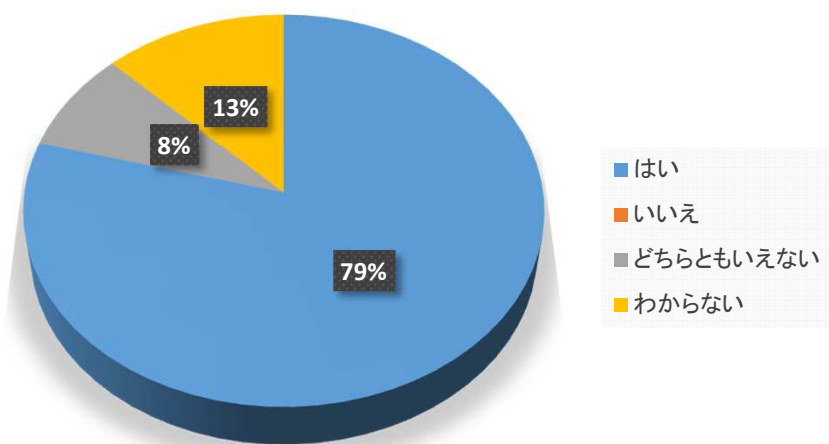


質問④: 事業所の設備等は、スロープ、手すりなど、子ども達に使いやすくなっているでしょうか？

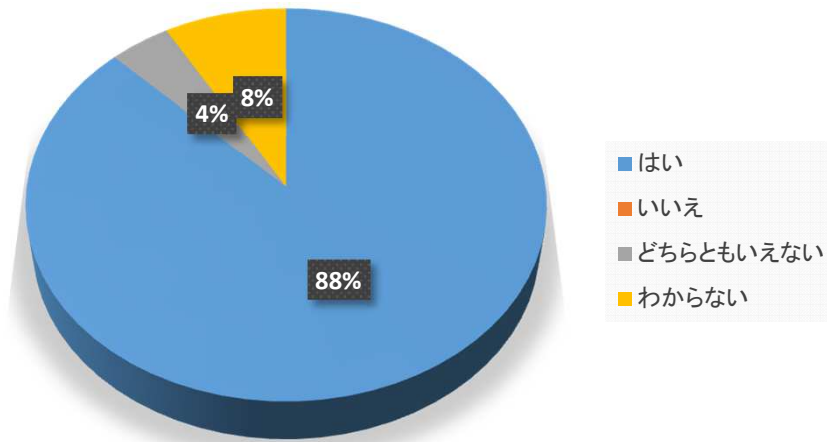


ご意見: 発作のある子なのですが、トイレ時に発作があった時に、少し危険に思いました。

質問⑤: 事業所は、清潔が保たれていると思いますか？

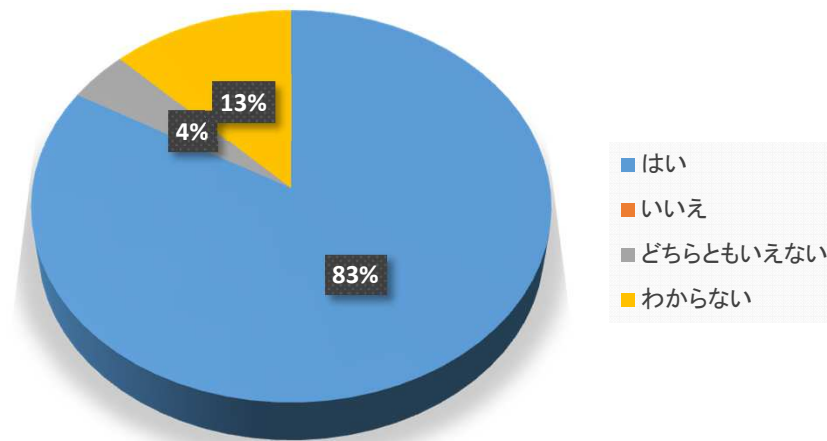


質問⑥： お子様と保護者の希望や課題を良く理解したうえで、個別の支援計画が作成されていると思われますか？



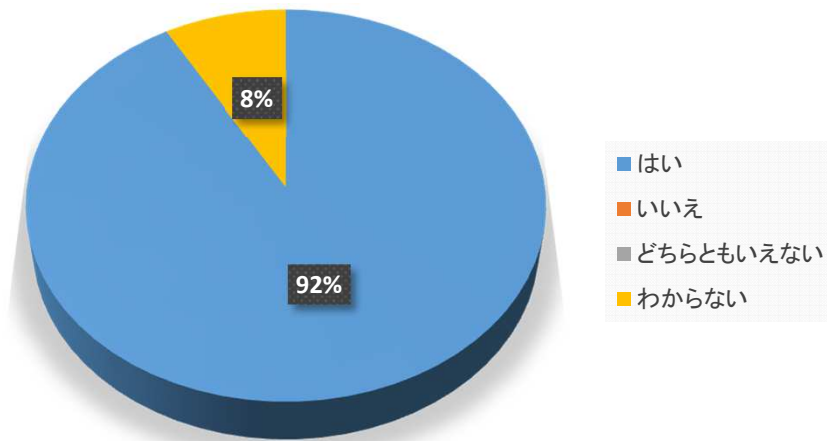
ご意見： いろいろ考え良くしてくれています。

質問⑦： お子様の活動は工夫されていると思われますか？



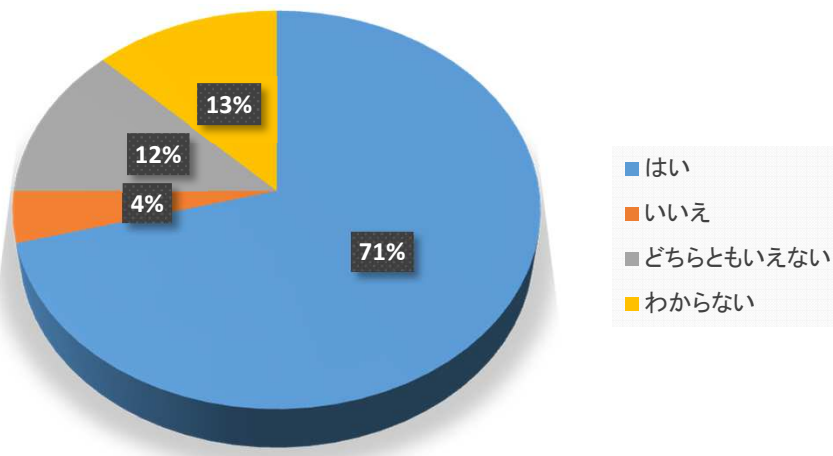
ご意見： 外での活動も出来ればよろしくお願いします。

質問⑧： 支援内容や、利用者負担などについて丁寧な説明がなされていますか？

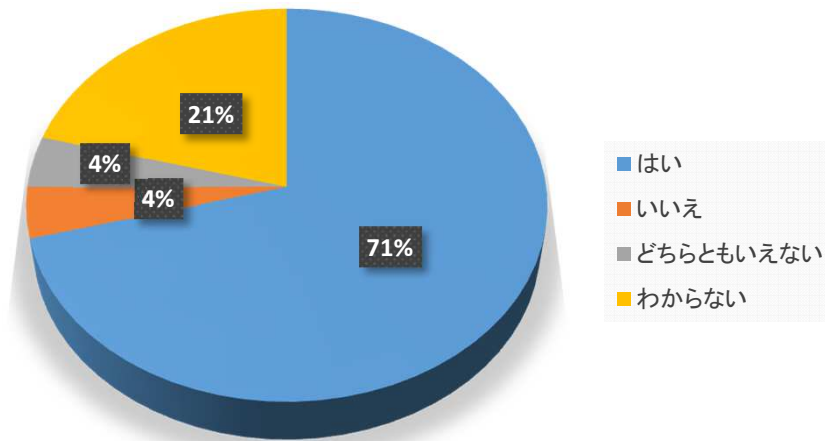


ご意見： 説明があるので、安心です。

質問⑨： 日頃から、お子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達状況や課題について共通理解をしていますか？

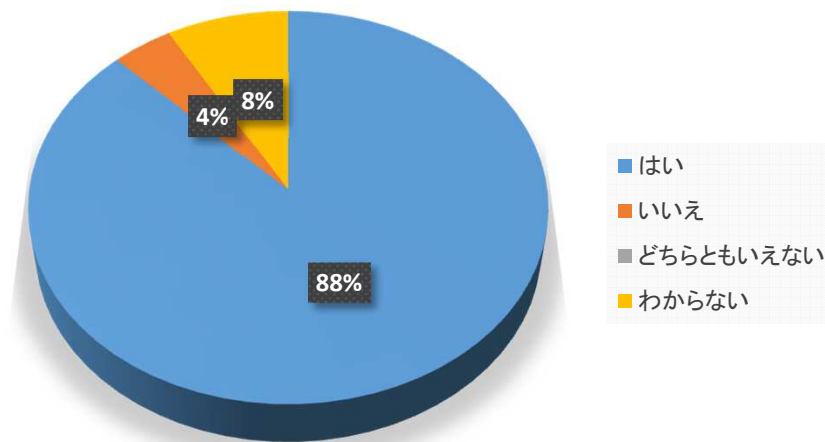


質問⑩: 保護者様への面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？



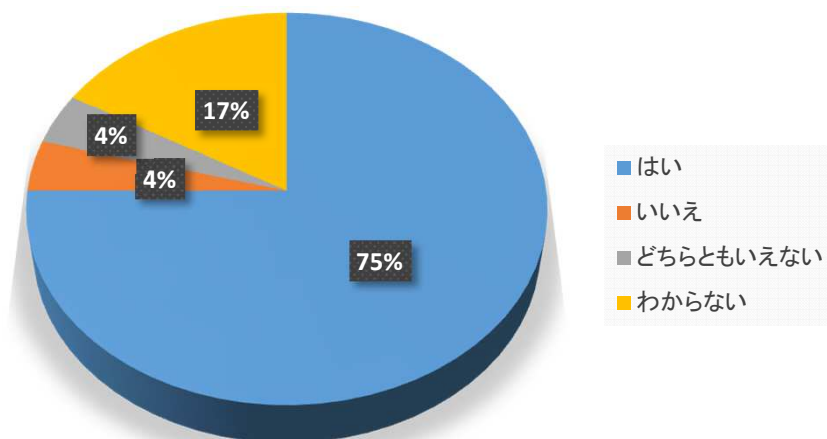
ご意見: いつもありがとうございます。  
すごく助かっています。  
少ないので増やして欲しいです。

質問⑪: お子様や保護者との情報や気持ちが伝えやすいように配慮されていますか？



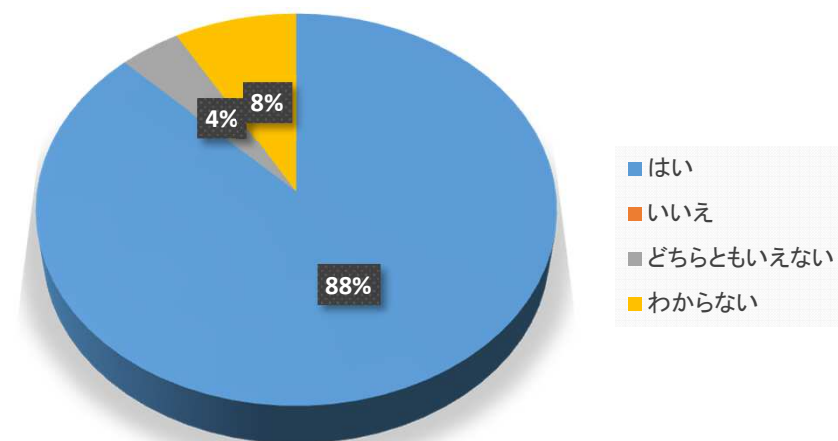
ご意見: もう少し子どもの様子が知りたいです。  
機会があれば、食事をしているところなど見学させていただきたいです。

質問⑫: お子様や保護者からの苦情にすぐに適切に対応していますか？



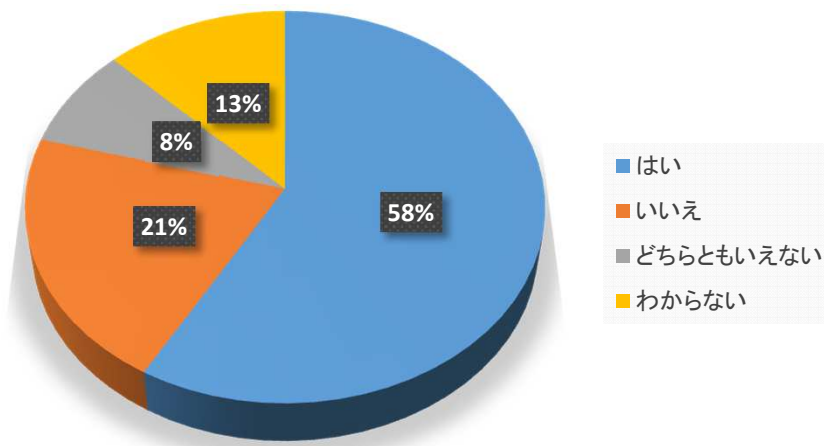
ご意見: 苦情はいったことがないし、苦情はありません。  
要望や心配事を伝えやすい職員さんの人格や人柄に助けられています。

質問⑬: 個人情報について十分に配慮されていると思われますか？



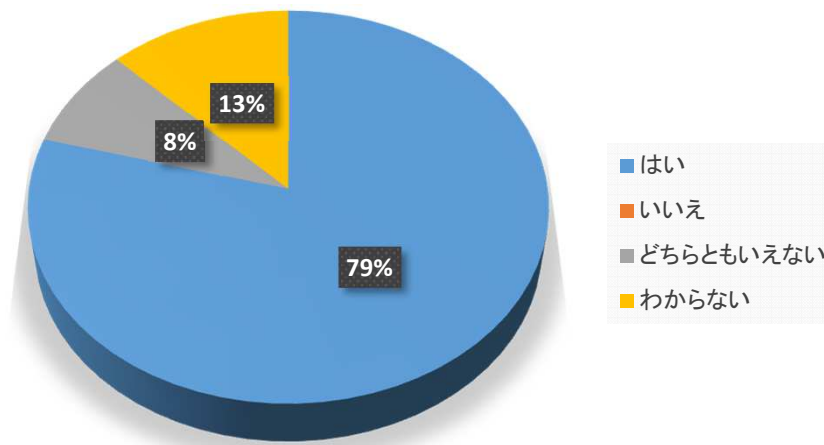
ご意見: FBでアップするときは、顔モザイクなどで、人物が特定されないよう配慮をお願いします。

質問⑭： 緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどがあるのをご存知ですか？

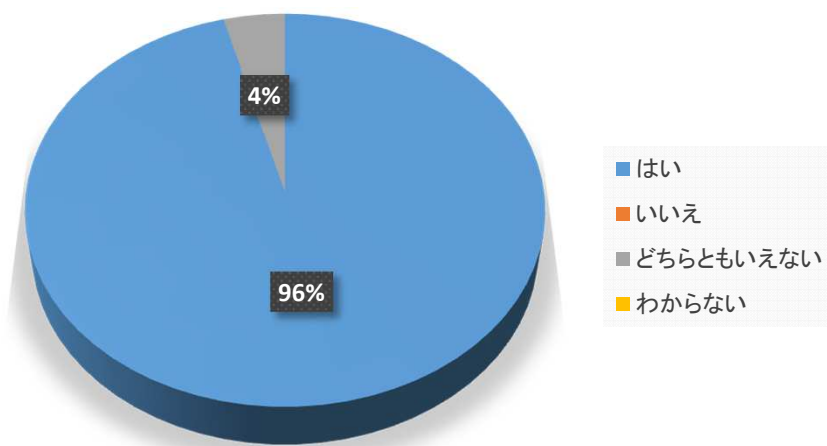


ご意見： 廊下の壁に掛かっているのがそうでしょうか？とおりゃんせは、しっかりと対応してくれていると信用しているせいで、マニュアルに対して、私が無関心でした。

質問⑮： お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫がされていますか？

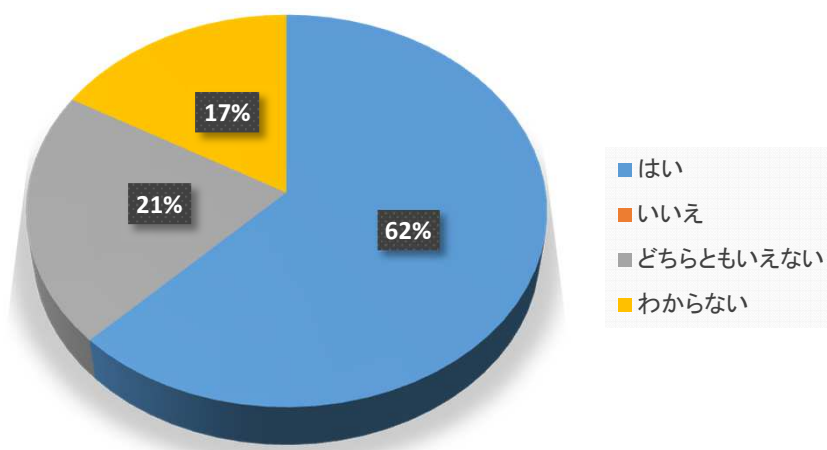


質問⑩: お子様はとおりゃんせに行くのを楽しみにしていますか？



ご意見: 楽しみにしています。  
喜んでいます。ぐずることはないです。  
グズルことはありませんが、「行く？」と聞くと「行かん」と返事がかえってきます。  
行きぐずりはありますが、帰宅時は「もっといたい」と言うので楽しんでいると思う。

質問⑪: サービス提供中のお子様の様子を保護者の方が把握出来るように努めていますか？



ご意見: 活動中、遊び中の写真を入れて下さる時があると雰囲気が伝わってくるので嬉しいです。  
月1位で参観日のような感じで、保護者が子どもの様子を見る機会を作って欲しい。  
チェックだけでなく、気になることは記入して欲しい。



質問⑩: 日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

◎子どもが楽しく過ごせるよいところです。

◎いつもお世話になっております。活動するスペースも広く、清潔で、スタッフの数が多いお陰で手厚い支援が受けれていると感じています。課題や目標も共通しているお陰で、子どもが成長していると感じます。とおりゃんせを利用して本当に良かったと思っています。

◎とおりゃんせフェイスブックで、毎日のお弁当画像アップ、献立表をお手紙でいただけると、自宅で作る食事でかぶらないようにする事が出来、「この食材は、小さく切ると食べることが出来ます」など、事前に伝えることが出来ます。また、おかずや主食の残した物や苦戦した食べ物を教えてもらいたいです。

◎スタッフの呼び方は、〇〇さん、××さんは、〇〇先生というのも良いかなと思います。

◎よく話を聞いてくれ、相談にも良いアドバイス等をしてくれるので感謝しています。スタッフの皆様、話しやすいのが良いです。これからもよろしく願います。

◎オムツ換えるところを見せて貰いました。トイレまで連れて行き、トイレの便器につかまえた状態でオムツを換えていました。便器を触らせるのは不潔です……

◎職員の方が、いつも感じよく接して下さること清潔な環境、保護者の要望に応じて下さること、有り難くおもっております。いつもありがとうございます。

◎2階の窓から、下の様子を見ている子どもさんを見たことがあります。(窓を開けた状態で)身体を乗り出したり何らかの状態、転落の危険があるのでは・・・を、感じました。

◎いつもお世話になっています。子どもは、迎えに行くといつも楽しそうにしているので、満足しています。

◎どの職員さんが、どのような資格(保育士、看護師、理学療法士等)を有してるのかははっきりわからないので、知れたらもっと質問しやすいなあと思う事があります。

◎その日に出勤している職員さんの、顔と名前がわかる表示ボードみたいなのがあれば、子どもも親も名前が分かりやすく子どもが話してくれる内容にもついて行けるので、嬉しいです。

皆様、貴重なご意見をありがとうございました。

・個人情報については、十二分に配慮いたします。

・スタッフ間で、話し合いの最中ですが、これから、毎週時間帯を決めて、保護者の皆様にいつでもお起こしいただき、お子様の活動の様子をご覧になっていただく機会を設ける予定にしております。が、営業時間内でしたら、近くを通りがかった折にはいつでもお子様のご様子を見に来て下さることは大歓迎です。

・スタッフ一同、研鑽を積み、安心&安全と共に、様々な方法でお子様の良き成長・改善に取り組みます。